

**MODULO**  
**per la presentazione di un reclamo**

Spett.le  
BANCA ROMAGNA COOPERATIVA  
Credito Cooperativo Romagna Centro e Macerone  
Ufficio Reclami

Io sottoscritto/a

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

oppure

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

CAP. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

(al fine di accelerare l'analisi, se possibile La preghiamo di fornire anche le seguenti informazioni a Lei relative)

Tipo di rapporto (es. c/c, d/r, dossier) \_\_\_\_\_ e Numero di rapporto: \_\_\_\_\_

Accesso presso la Filiale di: \_\_\_\_\_

intendo presentare un reclamo segnalando quanto segue:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vi invito pertanto ad intervenire al fine di risolvere la questione, provvedendo a (indicare con precisione la propria richiesta) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Allego inoltre (elenco degli allegati)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Resto in attesa di una Vostra risposta/riscontro entro e non oltre trenta giorni dal ricevimento della presente, in mancanza della quale mi riservo ogni diritto e azione nei vostri confronti.

Distinti saluti.

\_\_\_\_\_  
Data e Firma (del cliente)

Il reclamo può essere inviato :  
- a mezzo posta (Via L. Lucchi 135 – 47521 Cesena FC)  
- a mezzo fax (0547 1950124)  
- a mezzo e-mail ([reclami@brc.bcc.it](mailto:reclami@brc.bcc.it))